
12. Sichere Einbindung von externen Partnern

Webinar des Landes Niederösterreich
in Kooperation mit der Fachhochschule St. Pölten

Dipl.-Ing. Lukas Daniel Klausner, BSc

Was Sie heute erwartet

- Einbindung externer Partner: Querschnittsmaterie
- Rückblick auf das Webinar
- kurze Wiederholung der Webinar-Inhalte
- Hinweise auf besonders zu beachtende Aspekte bei der Einbindung externer Partner

Überblick

No.	Thema	Datum
1	Einführung in sicheres Homeoffice	15.4.2020
2	Gefahren durch Kriminelle im Internet – gefälschte E-Mails und Websites	17.4.2020
3	Hardware- und Softwareanforderungen an sicheres Homeoffice	22.4.2020
4	Sicherer Fernzugang zur IT des Unternehmens	24.4.2020
5	Sichere Chats und Kommunikationsdienste	28.4.2020
6	Sichere Audio- und Video-Konferenzen	30.4.2020
7	Soziale Interaktion und informelle Kommunikation im Homeoffice	6.5.2020
8	Sicheres gemeinsames Arbeiten an Dokumenten	8.5.2020
9	Sichere Einbindung von Smartphones/Tablets ins Homeoffice	13.5.2020
10	Cloud-Dienste oder selbst betriebene Programme	15.5.2020
11	Datenschutz und Datensicherheit im Homeoffice	20.5.2020
12	Sichere Einbindung von externen Partnern	27.5.2020

1 Einführung in sicheres Homeoffice

- Wiederholung:
 - Überblick über Themen des Webinars
 - Grundbegriff zu Sicherheit, Verschlüsselung, ...
 - besonders wichtig: Passwortmanager
- Spezifisches: ∅

2 Gefahren durch Kriminelle im Internet

- Wiederholung:
 - Phishing, Spear-Phishing, Vishing
 - verschiedene Arten von Trojanern
- Spezifisches:
 - besonders auf Phishing etc. achten
 - unterschiedlich ausgeprägte Sicherheitsgefühle

3 Hardware- und Softwareanforderungen

- Wiederholung:
 - Hardware-Anforderungen (Webcam, Internet, ...)
 - Software-Anforderungen (Firewalls, Virens Scanner, regelmäßige Updates, Browser, E-Mails, ...)
 - Verschlüsselung von Festplatten und Dateien
 - Kommunikation über Sicherheitsfragen
- Spezifisches:
 - Schwierigkeiten vor allem beim Austausch großer Dateien
 - vermehrt auf Kommunikation über Sicherheit achten

4 Sicherer Fernzugang zur IT des Unternehmens

- Wiederholung:
 - Zugang zu E-Mails (Desktop-Client oder Browser)
 - Remote-Desktop-Lösungen
 - VPNs (virtuelle private Netzwerke)
- Spezifisches: ∅

5 Sichere Chats und Kommunikationsdienste

- Wiederholung:
 - Vorstellung verschiedener Chat- und Messengerdienste
 - Vor- und Nachteile
 - worauf bei der Auswahl achten
 - Messenger mit Verschlüsselung vs. unverschlüsselte E-Mails
- Spezifisches:
 - Kommunikation mit Externen ebenfalls besser verschlüsselt
 - gemeinsame Messenger finden
 - Gastaccount in Unternehmensplattform einrichten
 - dabei aber auf Informationsmanagement und Zugänge achten

6 Sichere Audio- und Video-Konferenzen

- Wiederholung:
 - Vorstellung der verschiedenen Dienste und ihrer Funktionalitäten
 - Verbreitung, Gebräuchlichkeit, Sicherheit
 - Kriterien für die Auswahl
- Spezifisches:
 - bei Screensharing besser nur Fenster teilen, nicht ganzen Bildschirm
 - mit aufpoppenden Notifications und Mails aufpassen
 - bei Audio besser Push-to-Talk bzw. gezieltes Stummschalten
 - mit Vor- und Nachbesprechungen innerhalb des Teams (ohne externe Partner) aufpassen

7 Soziale Interaktion und informelle Kommunikation

- Wiederholung:
 - wie informelle Kommunikation abseits von Meetings, Besprechungen, ... im Homeoffice annähern, nachbilden, ersetzen
 - zusätzliche digitale Möglichkeiten
- Spezifisches:
 - auch mit Externen Bedarf für informellen Austausch

8 Sicheres gemeinsames Arbeiten an Dokumenten

- Wiederholung:
 - Überblick über verschiedene Möglichkeiten der kollaborativen Arbeit
 - Filesharing, cloud-/webbasierte Services, ...
- Spezifisches:
 - für Arbeit mit Externen gilt Ähnliches wie intern
 - oft leicht möglich, Dokumente gezielt mit einzelnen Externen zu teilen
 - aber Achtung mit Dokumenthistorie oder Metadaten
 - im Zweifel lieber eine Kopie anlegen und diese teilen

9 Sichere Einbindung von Smartphones/Tablets

- Wiederholung:
 - berufliche Nutzung mobiler Geräte im Homeoffice
 - sicherer Betrieb
 - Nutzung von E-Mails und verschiedenen Apps
 - Mobile Device Management
 - Fernzugang
- Spezifisches: ∅

10 Cloud-Dienste oder selbst betriebene Programme

- Wiederholung:
 - Grundlegendes über Cloud-Dienste und Programme, die Sie selbst auf Ihrem eigenen Server laufen lassen
- Spezifisches: ∅

11 Datenschutz und Datensicherheit

- Wiederholung:
 - Grundbegriffe von Datenschutz und Datensicherheit
 - DSGVO
 - Einführung in Anonymisierung und Pseudonymisierung
 - Datenlöschung
- Spezifisches:
 - sehr stark von der konkreten Situation abhängig
 - Austausch sensibler/schützenswerter Daten
 - Datenschutzbeauftragten einbinden!
 - weiters: beim Screensharing mit potenziell sensiblen Inhalten besonders aufpassen

Ergänzungen

- Fallstricke beim Screensharing
- Fallstricke bei Remote-Desktop-Einsatz
- Achtung beim (temporären) Weitergeben von Passwörtern

